

Anno Accademico 2007-2008

Corso di Tecnologie Web
Web Application: Servlet

<http://www-lia.deis.unibo.it/Courses/TecnologieWeb0708/>

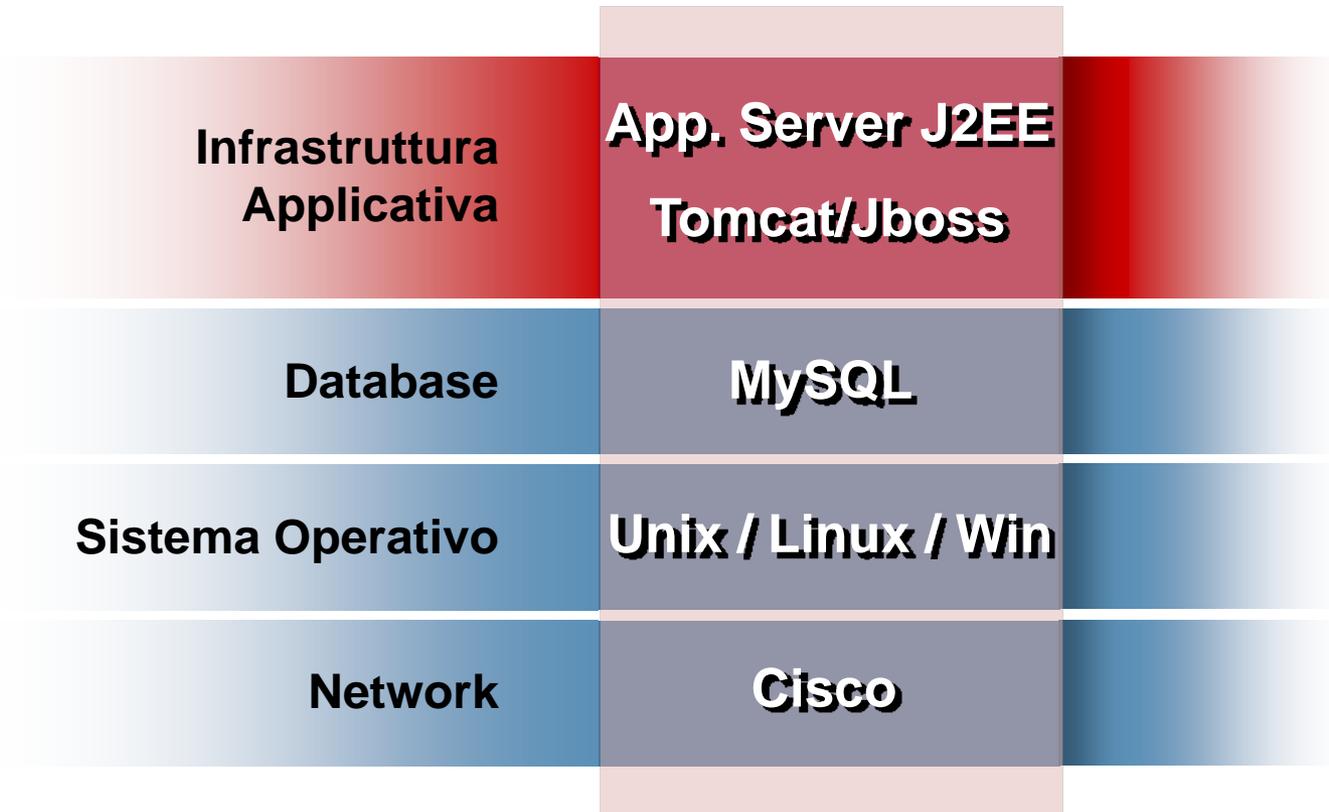
Requisiti applicazioni di classi Enterprise

- > Indipendenza dalla piattaforma
- > Architettura multi-tier
- > Architettura orientata ai componenti
- > Controllo della concorrenza
- > Gestione Autenticazione/Autorizzazione
- > Naming
- > Transazioni
- > Load balancing e fault tolerance
- > Sicurezza

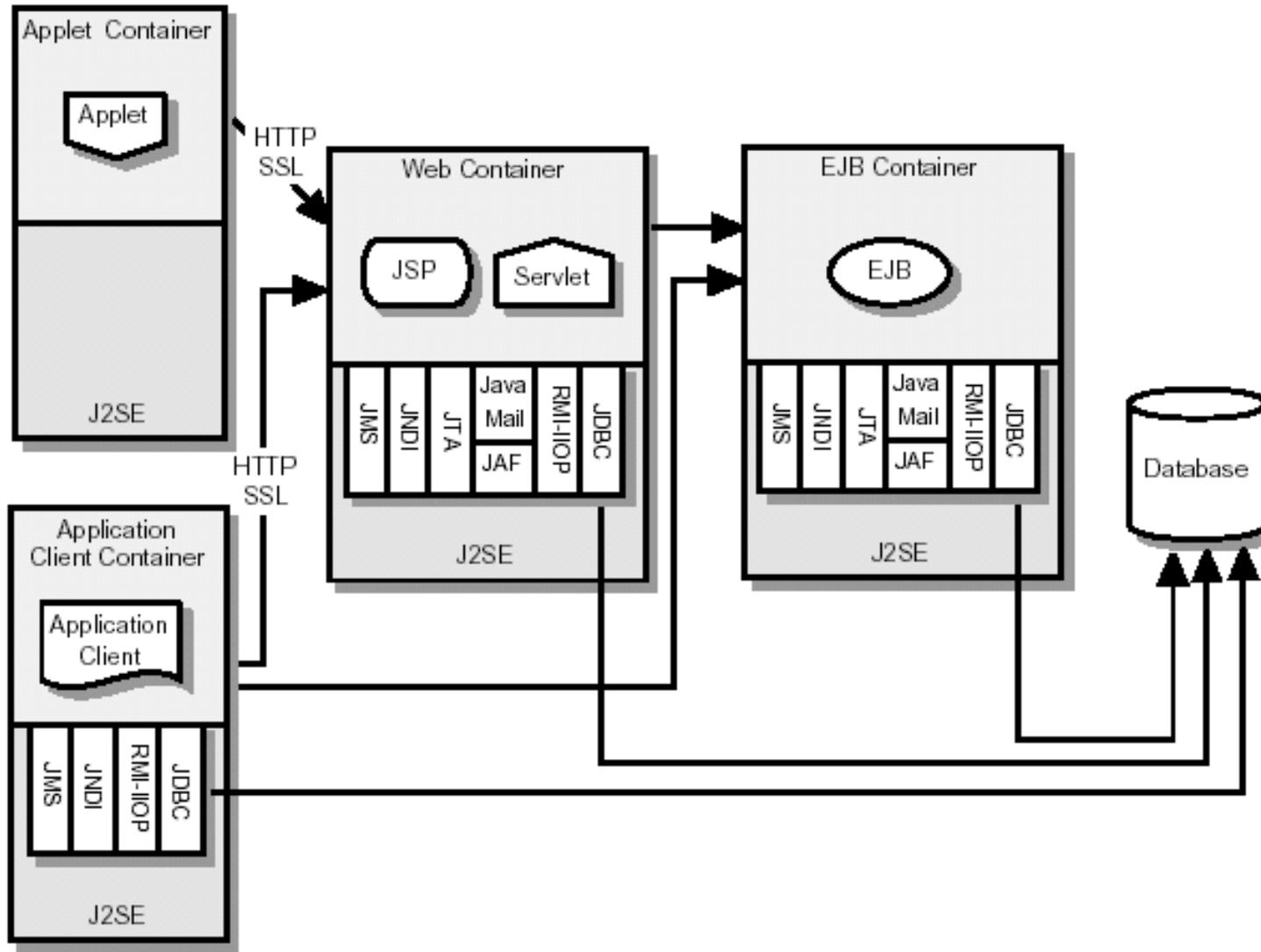


Un'infrastruttura distribuita

> Key decision point



L'architettura J2EE



Web Client

> I Web Client hanno sostituito, in molte situazioni, i più tradizionali “fat client”

> I Web Client:

- ▶ sono accessibili via browser
- ▶ comunicano via HTTP e HTTPS con il server (il browser è, tra le altre cose, un client HTTP)
- ▶ effettuano il *rendering* della pagina in HTML (o altre tecnologie *mark-up* come, per esempio, XML e XSL)
- ▶ possono essere sviluppati utilizzando varie tecnologie (tra cui J2EE)
- ▶ sono spesso implementati come parti di architetture multi-tier

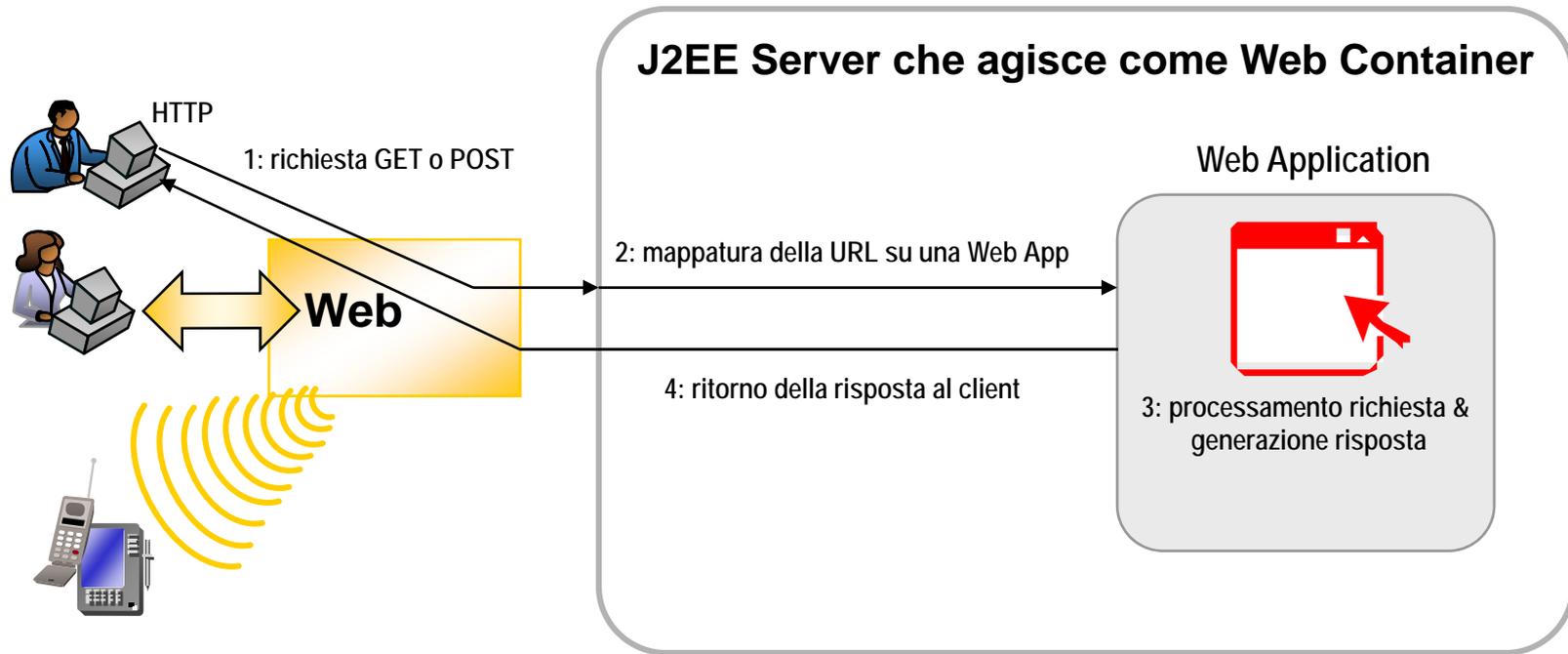
J2EE Web Application e Web Container

- > Una **Web Application** è un gruppo di risorse *server-side* che creano una applicazione interattiva *online*.
- > Le risorse *server-side* includono:
 - ▶ Java Server Pages
 - ▶ classi *server-side* (Servlet e classi std Java)
 - ▶ risorse statiche (HTML, immagini, css, javascript, ecc.)
 - ▶ Applet e/o altri componenti attivi *client-side*
 - ▶ informazioni di configurazione e *deployment*
- > I **Web Container** forniscono un ambiente di esecuzione per le **Web Application**.
- > I **Container** garantiscono servizi di base alle applicazioni sviluppate secondo un paradigma a *componenti*.



Accesso ad una Web Application

> L'accesso ad una Web Application è un processo multi-step:



Servlet e JSP

> Servlet:

- ▶ sono classi Java che forniscono risposte a richieste HTTP (più precisamente sono classi che forniscono un servizio comunicando con i client mediante protocolli *request/response*. Tra questi protocolli il più noto e diffuso è HTTP).
- ▶ estendono le funzionalità di un web server generando contenuti dinamici *programmaticamente*
- ▶ eseguono direttamente in un Web Container

> Java Server Pages:

- ▶ consentono di separare la logica di navigazione (*business flow*) dalla presentazione
- ▶ rappresentano *template* per contenuto dinamico
- ▶ estendono HTML con codice Java custom
- ▶ sono compilate in servlet dal server

II Deployment e gli Archivi Web

> Il Deployment, per una Web Application, è il processo di:

- ▶ definizione del *run time environment* di una Web Application
- ▶ mappatura delle URL su servlet e JSP
- ▶ definizione delle impostazioni di default di un'applicazione; per esempio: *welcome page* e *error pages*
- ▶ configurazione dei vincoli di sicurezza dell'applicazione

> Gli Archivi Web (*Web Archives*) sono file con estensione “.war”. Essi rappresentano la modalità con cui avviene la *distribuzione* delle Web Application. Sintassi: (es: `jar -cvf newArchive.war myWebApp\`)

```
jar {ctxu} [vf] [jarFile] files
```

-ctxu: create, get the table of content, extract, uppdate content

-v: verbose

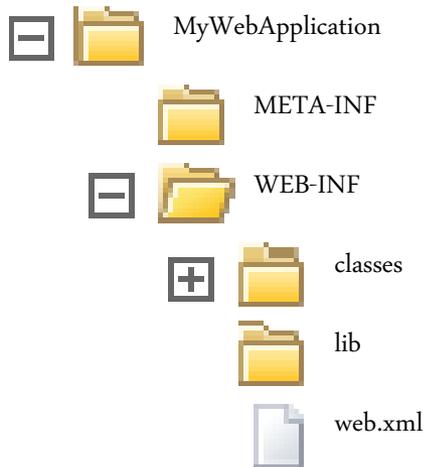
-f: il JAR file sarà specificato con jarFile option

-jarFile: nome del JAR file

-files: lista separata da spazi dei file da includere nel JAR

Web Application Layout

> La struttura di directory delle Web Application è basata sulle *Servlet 2.4 specification*



Root della Web Application

Informazioni per i tool che generano archivi (manifest)

File privati (config) che non saranno serviti ai client

Classi server side: servlet e classi Java std

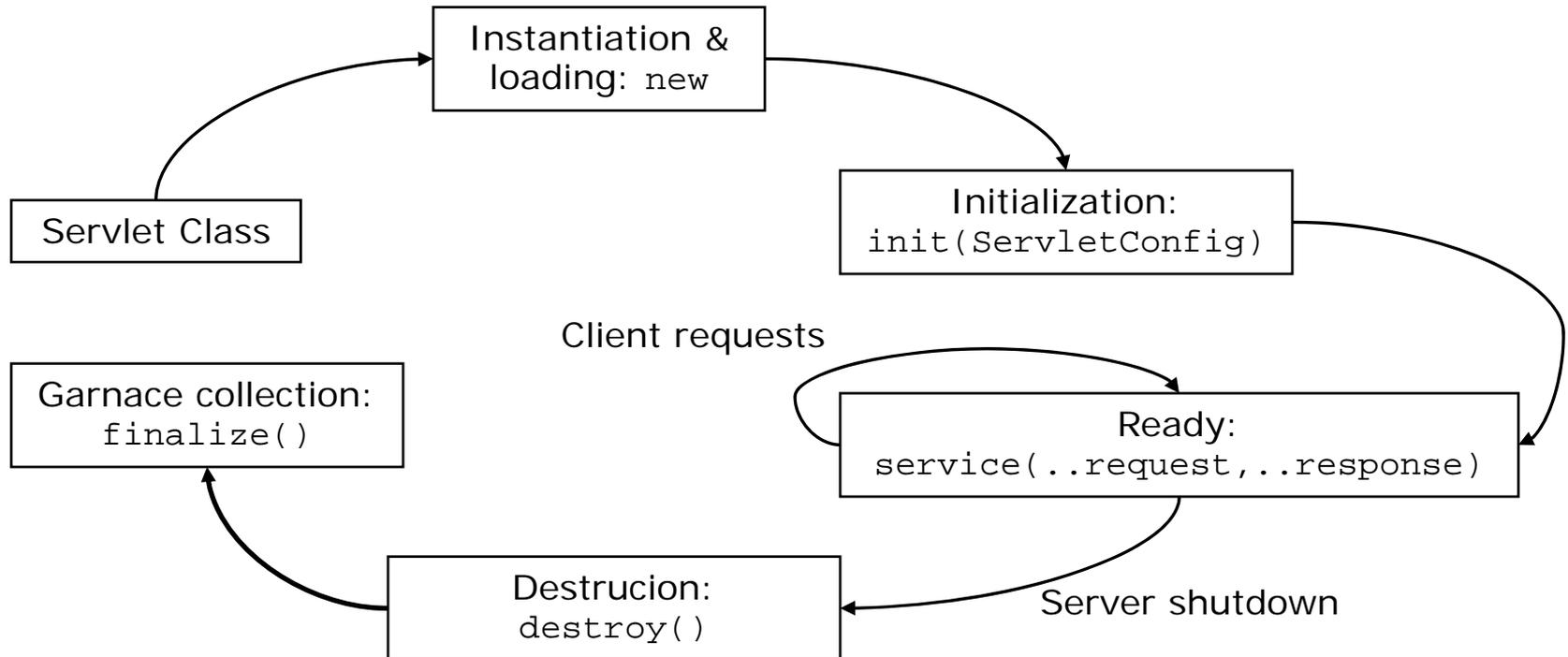
Archivi .jar usati dalla web app

Web Application deployment descriptor

> Molti Application Server prevedono un descriptor file proprietario (oltre a web.xml previsto da specifiche).

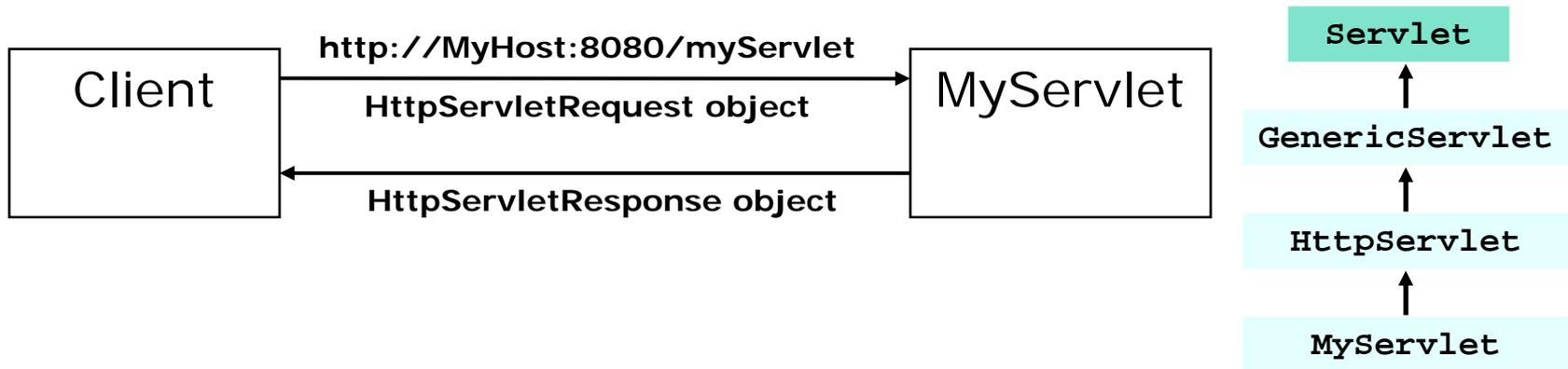
Servlet: il ciclo di vita

> Il ciclo di vita delle servlet è controllato dal servlet container



HTTP Servlet

- > Le *servlet* sono classi Java che processano richieste specifiche *protocol based*
- > Le *servlet* HTTP sono il tipo più comune di *servlet* e possono processare richieste HTTP.



```
import javax.servlet.http.*;
public class MyServlet extends HttpServlet {
    public void service(HttpServletRequest req, HttpServletResponse res) {
        ...process request, generate response
    }
}
```

L'interfaccia `HttpServletRequest`

> L'interfaccia `HttpServletRequest` rappresenta la richiesta da parte di un'applicazione client (modella la richiesta del protocollo HTTP)

```
public void service(HttpServletRequest req, HttpServletResponse res) {  
    Cookie[] cookies = req.getCookies();  
    HttpSession session = req.getSession();  
    Enumeration headers = req.getHeaders();  
    String qty = req.getParameter("quantity");  
    String rHost = req.getRemoteHost();  
}
```

L'interfaccia `HttpServletResponse`

> L'interfaccia `HttpServletResponse` rappresenta la risposta da parte di una servlet (modella la risposta del protocollo HTTP)

```
public void service(HttpServletRequest req, HttpServletResponse res) {  
    PrintWriter out = res.getWriter();  
  
    ...  
  
    res.addCookie(new Cookie("name", "value"));  
  
    out.println("Clicca su: " + res.encodeURL("link"));  
  
    res.addHeader("headerName", "value");  
  
}
```

Processamento delle richieste in GET o POST

> Quando una servlet riceve una richiesta in GET il corrispondente metodo `doGet()` viene invocato

```
import javax.servlet.http.*;

public class MyServlet extends HttpServlet {

    public void doGet(HttpServletRequest req, HttpServletResponse res) {
        ...process GET request, generate response
    }
}
```

> Quando una servlet riceve una richiesta in POST il corrispondente metodo `doPost()` viene invocato

```
import javax.servlet.http.*;

public class MyServlet extends HttpServlet {

    public void doPost(HttpServletRequest req, HttpServletResponse res) {
        ...process POST request, generate response
    }
}
```

InputStream, OutputStream e PrintWriter

> L'esempio illustra l'utilizzo degli stream

```
protected void doPost(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response) {
    try {
        PrintWriter out = response.getWriter();

        Enumeration e = request.getHeaderNames();
        StringBuffer message = new StringBuffer();
        message.append("<html>\n<body>");

        String httpRequestBody = "Questo è il contenuto del body del pacchetto: ";
        message.append(httpRequestBody);
        message.append(getBytes(request.getInputStream())+ "<br />\n");
        while (e.hasMoreElements()) {
            String hName = (String) e.nextElement();
            Enumeration e1 = request.getHeaders(hName);
            while (e1.hasMoreElements()) {
                String headerValue = (String) e1.nextElement();
                message.append("Header: ");
                message.append(hName).append(" = ").append(headerValue).append("<br />\n");
            }
        }

        message.append("</body>\n</html>");
        out.println(message.toString());
    } catch (IOException e) {e.printStackTrace();}
}
```

Processamento delle richieste con il metodo `service()`

- > Se non ne viene fatto l'*override*, il metodo `service` effettua il *dispatch* delle richieste ai metodi `doGet`, `doPost` e agli altri metodi di gestione delle richieste a seconda del metodo HTTP definito dalla *request*.
- > Si può effettuare l'*override* del metodo `service` se si intendono trattare tutti i tipi di richiesta allo stesso modo. In questo caso, il metodo `service` processa direttamente la richiesta.

```
public void service(HttpServletRequest req, HttpServletResponse res) {  
    int reqId = getReqIdFromReq(req);  
    switch(reqId) {  
        case REQ1 : handleReq1(req, res); break; //metodo di gestione 1  
        case REQ2 : handleReq2(req, res); break; //metodo di gestione 2  
        default   : handleReqUnknown(req, res); //metodo di default  
    }  
}
```

Processamento Query String delle URL

- > La *query string* consiste in un set di coppie *chiave=valore* dopo il ? Nella URL (es: `http://MyHost:8080/myServlet?P1=V1&P2=V2`)
- > `HttpServletRequest` fornisce metodi per processare la *query string*

```
import javax.servlet.http.*;
public class MyServlet extends HttpServlet {
    public void doGet(HttpServletRequest req, HttpServletResponse res) {
        PrintWriter out = res.getWriter();
        out.println(req.getParameter("P1"));
        java.util.Enumeration pNames = req.getParameterNames();
        while (pNames.hasMoreElements())
            out.println((String)pNames.nextElement());
        String[] pValues = req.getParameterValues("P2");
        for(int j=0; j<pValues.size(); j++)
            out.println(pValues[j]);
    }
}
```

Processamento dei FORM HTML

> I Form dichiarano i campi utilizzando l'attributo *name*

> Quando il FORM viene inviato al server, il nome dei campi e i loro valori sono inclusi nella request:

▶ agganciati alla URL come query string (GET)

▶ inseriti nel body del pacchetto HTTP (POST)

```
<form action="myServlet.surf" method="post">
    First name: <input type="text" name="firstname"/><br/>
    Last name: <input type="text" name="lastname"/>
</form>
```

```
import javax.servlet.http.*;

public class MyServlet extends HttpServlet {
    public void doPost(HttpServletRequest req, HttpServletResponse res) {
        String firstname = req.getParameter("firstname");
        String lastname = req.getParameter("lastname");
    }
}
```

Dichiarazione e configurazione di una servlet

> Il file **web.xml** (*deployment descriptor*) viene utilizzato per registrare e configurare le servlet.

```
<web-app>
    <servlet>
        <servlet-name>myServlet</servlet-name>
        <servlet-class>myPackage.MyServlet</servlet-class>
    </servlet>
    <servlet-mapping>
        <servlet-name>myServlet</servlet-name>
        <url-pattern>*.surf</url-pattern>
    </servlet-mapping>
</ web-app >
```

Esempi di URL che verranno mappati su myServlet

```
http://MyHost:8080/MyWebApplication/insUser.surf
```

```
http://MyHost:8080/MyWebApplication/ins.surf
```

Servlet context

- > Tutte le web application eseguono in un determinato contesto e vi è una corrispondenza 1-to-1 tra una specifica web-app e il suo contesto.
- > *ServletContext* è l'interfaccia che rappresenta la vista della web application (del suo contesto) da parte della servlet
- > Un'istanza di *ServletContext* è ottenuta all'interno della servlet utilizzando il metodo `getServletContext()`
- > Consente di accedere ai parametri di inizializzazione relativi al *context* e agli attributi di contesto
- > Consente di accedere alle risorse statiche della web application mediante il metodo `getResourceAsStream(String path)`
- > Il contesto viene condiviso tra i molteplici utenti, richieste, servlet della web application

Parametri di inizializzazione del contesto

> I parametri di inizializzazione del contesto sono accessibili a tutte le servlet e JSP della web application

```
<web-app>
    <context-param>
        <param-name>feedback</param-name>
        <param-value>feedback@deis.unibo.it</param-value>
    </context-param>
</ web-app >
```

Accesso ai parametri di inizializzazione del contesto dalla servlet

```
...
ServletContext ctx = getServletContext();
String feedback = ctx.getInitParameter("feedback");
...
```

Attributi di contesto

- > Gli attributi di contesto sono accessibili a tutte le servlet e JSP come variabili “globali”
- > Il *binding* degli attributi di contesto viene fatto a *run time*

```
//setting degli attributi di contesto
ServletContext ctx = getServletContext();
ctx.setAttribute("utente1", new User("Giorgio Bianchi"));
ctx.setAttribute("utente2", new User("Paolo Rossi"));
...
//getting degli attributi di contesto
ServletContext ctx = getServletContext();
Enumeration aNames = ctx.getAttributeNames();
while (aNames.hasMoreElements) {
    String aName = (String)aNames.nextElement();
    User user = (User) ctx.getAttribute(aName);
    ctx.removeAttribute(aName);
}
```

Servlet *configuration*

- > L'interfaccia `ServletConfig` rappresenta la configurazione iniziale di una determinata servlet
- > Si ottiene un riferimento ad un oggetto di tipo `ServletConfig` utilizzando il metodo `getServletConfig()`
- > L'interfaccia `ServletConfig` fornisce metodi per ottenere informazioni quali il nome della servlet, il contesto della servlet, i parametri di inizializzazione della servlet, ecc.
- > I parametri di configurazione possono essere gestiti nel metodo `init` specificato nell'interfaccia `Servlet`

Servlet configuration

Inizializzazione servlet in web.xml

```
<web-app>
    <servlet>
        <servlet-name>myServlet</servlet-name>
        <servlet-class>myPackage.MyServlet</servlet-class>
        <init-param>
            <param-name>feedback</param-name>
            <param-value>feedback@deis.unibo.it</param-value>
        </init-param>
    </servlet>
</ web-app >
```

Accesso ai parametri di inizializzazione della servlet

```
String feedback = null;
public void init(ServletConfig config) {
    feedback = config.getInitParameter("feedback");
}
```

Servlet e *multi-threading*

- > Le servlet possono essere configurate e programmate per gestire richieste concorrenti oppure *single-threaded*
- > Thread multipli che eseguono un'unica condivisa istanza di servlet possono condurre a stati inconsistenti. Le richieste concorrenti a una singola servlet possono essere sincronizzate per evitare *corse critiche*.
- > Alternativamente, più istanze di servlet possono essere create per gestire richieste multiple. Questa eventualità, definita *Single-Threaded Model*, è tuttavia deprecata nelle specifiche 2.4 delle servlet.

`SingleThreadModel` è l'interfaccia da implementare da parte delle servlet per ottenere il comportamento suddetto.

```
...Object synchObject = new Object();  
public void service(...request, ...response) {  
    synchronize (synchObject ) {  
        //solo un thread esegue questa sezione critica di codice  
    }  
}
```

Scoped objects

- > Gli oggetti di tipo `ServletContext`, `HttpSession`, `HttpServletRequest` forniscono metodi per immagazzinare e ritrovare oggetti nei loro rispettivi *scope*.
- > Lo *scope* è definito dal *lifespan* e dall'*accessibilità* da parte di JSP e servlet

Scope	Lifespan	Accessibile da
Request	Finché la risposta non viene inviata al client, lo scope è <i>vivo</i> .	Pagina/servlet corrente e ogni altra pagina inclusa o in <i>forward</i> .
Session	Lo stesso della sessione utente	Richiesta corrente ed ogni altra richiesta dallo stesso client.
Application	Il <i>lifespan</i> della Web Application	Richiesta corrente e ogni altra futura richiesta (alla stessa Web App) anche da client diversi

Storing & Retrieving oggetti dallo scope

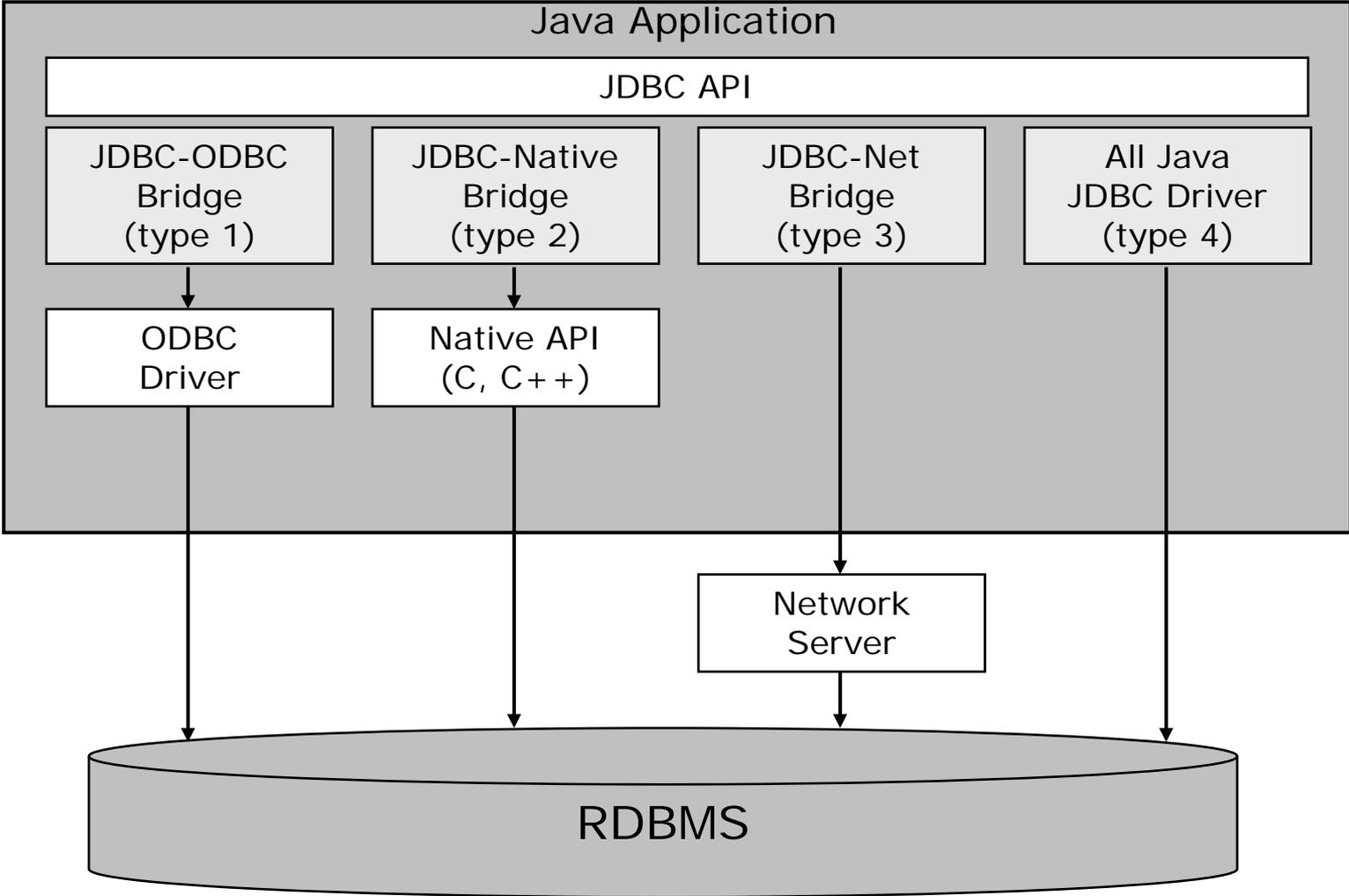
> Gli oggetti *scoped* forniscono i seguenti metodi per immagazzinare e ritrovare oggetti (tipicamente bean) nel loro scope:

- ▶ `setAttribute(String, Object)`
- ▶ `Object getAttribute(String)`
- ▶ `Enumeration getAttributeNames()`

Java DataBase Connectivity

- > JDBC è un API per accedere ai database in modo uniforme
- > JDBC garantisce accesso ai database in modo *platform independent*
- > I driver JDBC sono collezioni di classi Java che implementano metodi definiti dalle specifiche JDBC
- > I driver possono essere suddivisi in due categorie:
 - ▶ 2-tier, in cui i client colloquiano direttamente con il DB
 - ▶ 3-tier, in cui i client comunicano con un middle-tier che accede al DB

Architettura JDBC



Accesso diretto al DB con JDBC

> L'accesso diretto al DB consiste di:

- ▶ caricamento della classe del driver JDBC
- ▶ ottenimento della Connection dal driver e suo utilizzo

```
import java.sql.*;
...
try {
    Class.forName("org.hsqldb.jdbcDriver");
    Connection conn =
        DriverManager.getConnection("jdbc:hsqldb:hsqldb://localhost:1701");
    Statement stm = conn.createStatement();
    String sql = "Select * from MYTABLE";
    ResultSet res = stm.executeQuery(sql);
    while (res.next()) {
        String col1 = res.getString("MYCOL1");
        int col2 = res.getInt("MYCOL2");
    }
} catch (Exception e) {...}
```

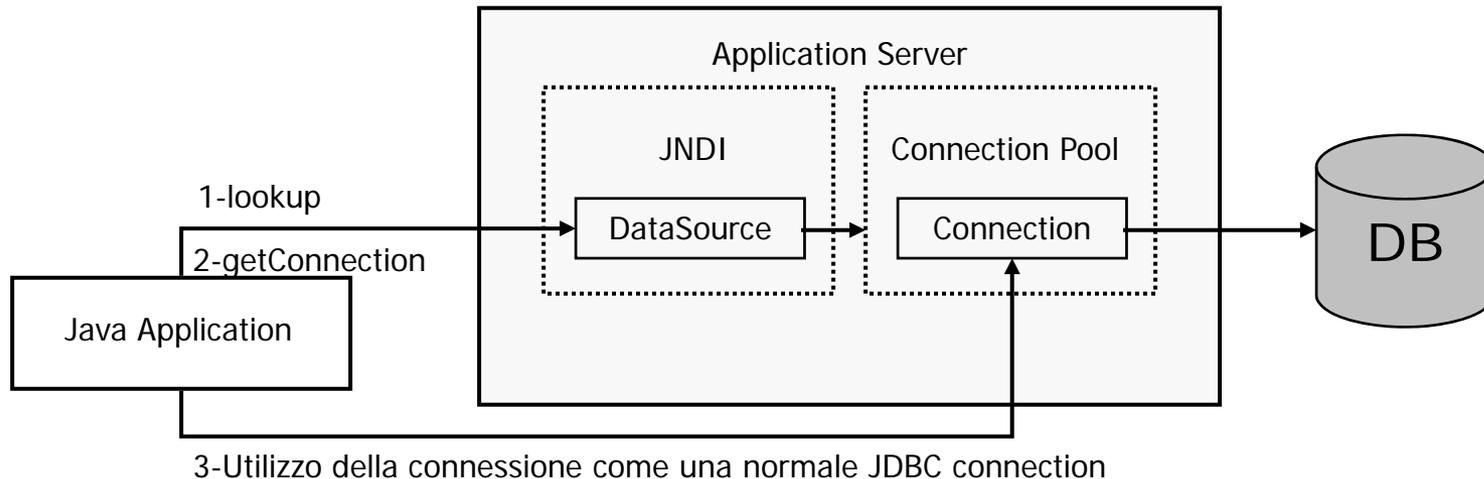


Connection Pool

- > I Connection Pool sono oggetti -amministrati dall'application server- preposti a gestire le connessioni verso DB
- > Sono configurabili attraverso opportuni *config* file. Negli application server prodotti da *vendor* commerciali (Oracle, IBM, BEA, ecc.), tali file sono gestiti da *console* d'amministrazione.
- > Il vantaggio principale nell'utilizzo di Connection Pool risiede nel fatto che le connessioni sono esistenti quando l'applicazione necessita di connettersi a DB. Ciò garantisce all'applicazione di eliminare l'inevitabile *overhead* -che altrimenti ci sarebbe- dovuto alla creazione delle connessioni.
- > L'application server può applicare un bilanciamento di carico alle applicazioni che usano un DB, assegnando o rilasciando connessioni alle applicazioni dipendentemente dalle necessità. Il *load balancing* può anche includere un incremento (*growing*) o riduzione (*shrinking*) del numero di connessioni nel pool al fine di adattarlo al cambiamento delle condizioni di carico.

Data Source

- > I Data Source sono *factory* di connessioni verso sorgenti dati fisiche che un oggetto di tipo `javax.sql.DataSource` rappresenta.
- > Oggetti di tipo `DataSource` vengono pubblicati su JNDI e configurati mediante opportuni file (o via console di amministrazione nel caso di vendor commerciali)
- > Il Data Source è un *wrapper* di un connection pool



Accesso al DB usando Data Source

> Per accedere a DB via data source è necessario fare il *lookup* da JNDI ed ottenere dall'istanza di tipo `DataSource` una `Connection`.

```
// Contesto iniziale JNDI
Context initCtx = new InitialContext();
Context envCtx = (Context)initCtx.lookup("java:comp/env");

// Look up del data source
DataSource ds = (DataSource)envCtx.lookup("jdbc/EmployeeDB");

//Si ottiene una connessione da utilizzare come una normale
//connessione JDBC
Connection conn = ds.getConnection();
... uso della connessione come visto nell'esempio JDBC ...
conn.close();
```

Esempi di file di configurazione per i Data Source

STANDARD

```
<resource-ref> /WEB-INF/ web.xml
  <description>
    Riferimento JNDI ad un data source
  </description>
  <res-ref-name>jdbc/EmployeeDB</res-ref-name>
  <res-type>javax.sql.DataSource</res-type>
  <res-auth>Container</res-auth>
</resource-ref>
```

TOMCAT

```
<Context ...> /META-INF/context.xml
...
  <Resource name="jdbc/EmployeeDB" auth="Container"
    type="javax.sql.DataSource"
    username="dbuser" password="dbpwd"
    driverClassName="org.hsql.jdbcDriver"
    url="jdbc:HypersonicSQL:database"
    maxActive="8" maxIdle="4"/>
...
</Context>
```

Gestione dello stato Client

- > Il protocollo HTTP è un protocollo *stateless*. Esso non garantisce nativamente alle applicazioni server il mantenimento dello stato tra le diverse richieste provenienti dallo stesso client.
- > Sono definite le seguenti tecniche per mantenere traccia delle informazioni di stato:
 - ▶ uso dei cookie
 - ▶ uso della sessione (*session tracking*). Essa può essere identificata:
 - ▶ da un cookie
 - ▶ utilizzando una tecnica detta *URL rewriting*

Cos'è un cookie

- > Il cookie è un'unità di informazione che il web server deposita sul browser, cioè sul client
- > Il cookie può contenere valori che sono propri del dominio funzionale dell'applicazione (in genere informazioni associate all'utente)
- > I cookie, in quanto specifici header HTTP, sono trasferiti in formato testuale
- > I cookie possono essere rifiutati dal browser (tipicamente perché disabilitati)
- > I cookie sono spesso considerati un fattore di rischio
- > Settando il tag `setSecure(true)` viene forzato il client a utilizzare un protocollo sicuro (HTTPS)
- > I diversi browser possono utilizzare tecniche diverse per rendere persistenti le informazioni contenute nei cookie

La classe Cookie

- > Un cookie contiene un certo numero di informazioni distinte. Tra queste:
 - ▶ una coppia *name/value*
 - ▶ il *dominio internet* dell'applicazione che ne fa uso
 - ▶ Il *path* dell'applicazione
 - ▶ una *expiration date* espressa in secondi (-1 indica che il cookie non sarà reso persistente)
 - ▶ un valore booleano per definirne il livello di sicurezza
- > La classe `javax.servlet.http.Cookie` modella il cookie HTTP.
- > Si recuperano i cookie dalla request (`HttpServletRequest`) utilizzando il metodo `getCookies()`
- > Si aggiungono cookie alla response (`HttpServletResponse`) utilizzando il metodo `addCookie()`

Esempi di utilizzo della classe Cookie

Retrieving cookies

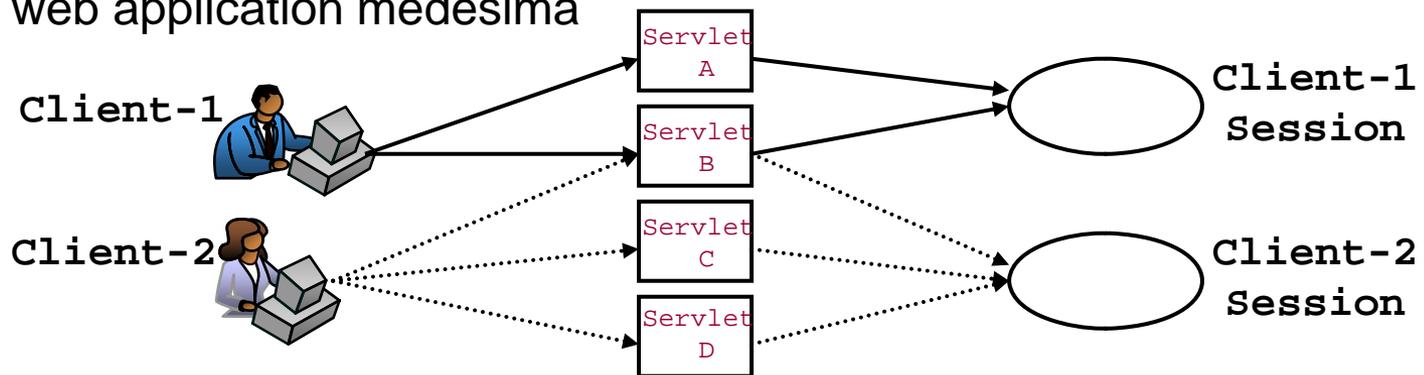
```
Cookie[] cookies = request.getCookies();  
if(cookies != null) {  
    for(int j=0; j<cookies.length(); j++) {  
        Cookie c = cookies[j];  
        System.out.println("Un cookie: " + c.getName());  
    }  
}
```

Adding cookies

```
Cookie c = new Cookie("MyCookie", "test");  
c.setSecure(true);  
c.setMaxAge(-1);  
c.setPath("/");  
response.addCookie(c);
```

La sessione web

- > La sessione web è un'entità gestita dal web container (in generale, in altre tecnologie, dal server web)
- > La sessione web è condivisa fra tutte le richieste provenienti dallo stesso client (consente di mantenere, quindi, informazioni di stato)
- > Rappresenta un meccanismo di *storage* per dati di varia natura usati dalle servlet e JSP
- > Essa è identificata da un unico *session ID*
- > La sessione viene usata dai componenti di una web application per mantenere lo stato del client durante le molteplici interazioni dell'utente con la web application medesima



Recuperare l'oggetto HttpSession

> Per ottenere un riferimento all'oggetto HttpSession si usa il metodo getSession() dell'interfaccia HttpServletRequest

```
//definizione del metodo nell'interfaccia HttpServletRequest
public HttpSession getSession (boolean createNew);
//true - ritorna la sessione esistente o, se non esiste, ne
//crea una nuova
//false - ritorna, se possibile, la sessione esistente,
//altrimenti ritorna null

//uso del metodo
HttpSession session = request.getSession(true);
```

Getting/Setting/Removing dati dalla sessione

> Si possono memorizzare dati specifici dell'utente nell'oggetto HttpSession in termini di coppie *key/value*

```
Cart sc = (Cart)session.getAttribute("shoppingCart");
sc.addItem(item);
session.setAttribute("shoppingCart", new Cart());
session.removeAttribute("shoppingCart");
Enumeration e = session.getAttributeNames();
while(e.hasMoreElements())
    System.out.println("Key: " + (String)e.nextElement());

//altre operazioni con le sessioni
String sessionID = session.getId();
if(session.isNew())
    System.out.println("La sessione e' nuova");

//distruzione della sessione
session.invalidate();
System.out.println("Millisec:" + session.getCreationTime(););
System.out.println(session.getLastAccessedTime(););
```

URL Rewriting

- > L'utilizzo dei cookie, come gestori dello stato client o come identificativi di sessione, fa ovviamente affidamento sull'abilitazione dei cookie sul browser.
- > Un'alternativa all'utilizzo del cookie di sessione (il cookie che *trasporta* l'ID di sessione) è rappresentata dall'inclusione del *session ID* nella URL.
- > Il ***session ID*** è usato per identificare le richieste provenienti dallo stesso utente (più precisamente dallo stesso client, cioè dallo stesso browser) e mapparle sulla corrispondente sessione.
- > E' buona prassi effettuare sempre l'*encoding* delle URL generate dalle servlet e/o JSP. Il metodo `encodeURL()` di `HttpServletResponse` è a ciò preposto (`encodeRedirectURL()` viene usato nel caso di *redirection*)
- > Il metodo `encodeURL()` dovrebbe essere usato per:
 - ▶ hyperlink (``)
 - ▶ form (`<form action="...">`)
 - ▶ servlet incluse e *forward* (`servletContext.getRequestDispatcher(...)`)

URL Rewriting: la logica del metodo `encodeURL()`

- > Il metodo `encodeURL()` determina se la URL debba essere riscritta. Se sì, include in essa l'identificativo di sessione *session ID*
- > L'implementazione del metodo include la logica suddetta. Per esempio, nel caso in cui siano abilitati i cookie sul browser il metodo `encodeURL()` ritorna la URL invariata.
- > Alla prima interazione di un client con la web application in cui venga richiesta la sessione, il metodo `encodeURL()`, non sapendo a priori se i cookie siano o meno abilitati, ritorna URL con incluso l'identificativo di sessione. Nelle interazioni successive il metodo valuterà la necessità di riscrivere le URL a seconda che sia o meno presente il cookie.

```
//1) utilizzo di encodeURL in una servlet
out.println("<a href='"+response.encodeURL("/myPrj/product")+
            "'>prodotti</a>");
//2) utilizzo di encodeRedirectURL
response.sendRedirect(response.encodeRedirectURL("..."));
```