
Il Telelavoro

Problemi tecnici e sociali

1

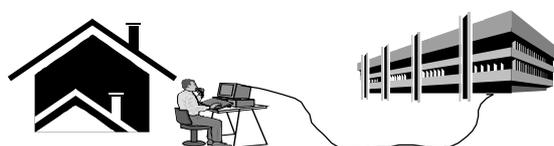
Scenari

- A** Applicazioni amministrative che potrebbero essere svolte in ambito domestico invece che in ufficio
- B** Come sopra, ma il lavoro non viene svolto a casa, bensì in uffici satelliti comuni a più aziende
- C** Attività di tipo prevalentemente personale

2

Scenario A

- ◆ Modalità operative: si lavora in casa
- ◆ *Pro e contro* per l'azienda
- ◆ *Pro e contro* per l'individuo
- ◆ *Pro e contro* per la Società



3

Tipiche applicazioni amministrative

- ◆ Registrazione ed evasione di ordini di clienti
- ◆ Vendite per corrispondenza
- ◆ Emissione fatture
- ◆ Tenuta partitari
- ◆

4

Necessità tecnologiche

- ◆ PC
- ◆ Linea telefonica
- ◆ Spazio in casa

5

Nuova organizzazione del lavoro

- ◆ Il lavoratore è solo
- ◆ Il capo è lontano
- ◆ Non ci sono colleghi con cui consigliarsi
- ◆ Maggiore autonomia e autodisciplina

6

Pro per l'azienda

- ◆ Migliore utilizzazione offerta di lavoro (si assumono lavoratori dove esistono, senza trasferirli)
- ◆ Minori costi per infrastrutture
- ◆ Maggiore produttività

7

Contro per l'azienda

- ◆ Impossibilità di alimentare il trasferimento della cultura aziendale
- ◆ Casi non previsti dalla normativa sul lavoro
- ◆ Difficile controllo dei telelavoratori
- ◆ Problemi di sicurezza

8

Pro per l'individuo

- ◆ Flessibilità di orario e autonomia
- ◆ Riduzione costi e tempi di spostamento
- ◆ Soluzione di possibili problemi familiari
- ◆ Possibilità di lavoro per portatori di handicap

9

Contro per l'individuo

- ◆ Isolamento
- ◆ Impoverimento professionale
- ◆ Difficoltà a emergere
- ◆ possibili crisi famigliari

10

Pro per la Società

- ◆ Decongestiona aree urbane
- ◆ Minor inquinamento da traffico
- ◆ Ricomposizione delle famiglie
- ◆ Inserimento nel sistema produttivo di persone con handicap
- ◆ Minori spese in strutture pubbliche di trasporto

11

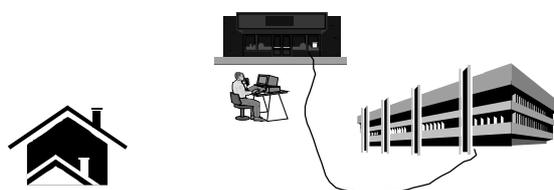
Contro per la Società

- ◆ Possibili conflitti sociali
- ◆ Nuovi problemi di relazioni industriali

12

Scenario B

- ◆ Modalità operative: si lavora in centri satelliti
- ◆ Necessità di locali attrezzati
- ◆ Analisi dei baricentri logistici



13

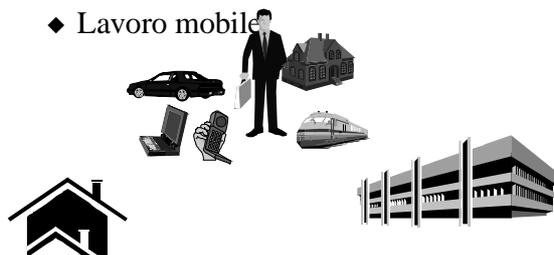
Pro e contro

- ◆ Moderazione degli effetti sociali negativi dello scenario A
- ◆ Minor isolamento
- ◆ Maggiori costi strutturali rispetto allo scenario A
- ◆ Soluzione innovativa da un punto di vista organizzativo

14

Scenario C

- ◆ Modalità operative: si lavora da lontano, al limite non importa dove
- ◆ Soluzione già molto diffusa
- ◆ Giornalisti, traduttori, operatori finanziari, venditori, ...
- ◆ Lavoro mobile



15

Casi reali di Telelavoro

- ◆ Facilitati dai fusi orari
 - Usa e Irlanda
 - Svizzera e India
- ◆ Dovuti al costo del lavoro
 - Italia e Albania
- ◆ Su richiesta dei lavoratori
 - Servizio 12 di Telecom

16

Cosa sta cambiando

- ◆ Nuovi modi di lavorare
 - giornalista
 - venditore
 - programmatore
- ◆ Nuova organizzazione del lavoro
 - quanto delegare? come motivare?
 - società senza uffici
- ◆ Nuove tecnologie
 - quando serve la larga banda
- ◆ Prospettive a 25 anni

17

Elementi di progettazione per un centro satellite

- ◆ Centro pluri-aziende
- ◆ Individuazione della zona e delle aziende interessate
- ◆ Calcolo dell'ubicazione ottimale per minimizzare gli spostamenti delle risorse umane
- ◆ Progettazione architettonica (modularità degli uffici, servizi di base comuni, sicurezza)
- ◆ Progettazione funzionale (reti informatiche locali, larga banda, servizi TI e TLC specializzati)

18