

# Firma digitale: teoria e applicazioni

---

Prof. ing. Pierluigi Ridolfi

- Richiami di crittografia
- Aspetti tecnici e normativi
- Attività di Certificazione
- Direttiva Europea
- Applicazioni
- Problemi aperti

---

Università di Bologna, 14 maggio 2001

## Decreto del Presidente della Repubblica n. 513, 10/11/'97

---

**Art. 1, comma 1, sub b)**

**“Firma digitale:** il risultato della procedura informatica basata su un **sistema di chiavi asimmetriche** a coppia, una pubblica e una privata, che consente al sottoscrittore tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico ...”

# Crittografia

---

- **Codifica simmetrica**
  - un metodo per codificare
  - il metodo inverso per decodificare
  - una sola chiave per la codifica e la decodifica
- **Codifica asimmetrica**
  - chiavi e metodi diversi per codificare e decodificare

## Codifica simmetrica: metodo di trasposizione

---



chiave = 4  
ROMA ⇒ VSQE

## Codifica simmetrica: metodo di sostituzione

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A | B | C | D | E | F | G | H | I | L | M | N | O | P | Q | R |
| ↓ |   |   |   |   |   |   |   |   |   | ↓ | ↓ | ↓ |   |   |   |
| H | T | U | L | M | E | R | O | G | B | P | F | C | V | N | I |

ROMA ⇒ ICPH

## Codifica simmetrica: metodo tabellare

A B C D E F G H I L M N O P Q R

a) H T U L M E R O G B P F C V N I

b) Q E R T U I O P A S D F G H L Z

.....  
r) M N B V C Z L H G F D S A P O I

chiave = bar

ROMA ⇒ ZCDQ

## Codifica simmetrica: Data Encryption Standard

---

- Il DES è un sistema di codifica basato su una complessa sequenza di trasposizioni e operazioni tabellari, che trasforma un “campo” di 64 bit in un altro di 64 bit, utilizzando una chiave di 56 bit.
- Il procedimento di decodifica è l’inverso di quello di codifica.
- Standard mondiale in vigore da oltre 20 anni.

## Basi della sicurezza nella codifica simmetrica

---

- **Metodo** presunto / noto
- **Cifrario** riservato / noto
- **Chiave** una sola, segreta  
(nota solo ai  
corrispondenti)

## Punto debole

---

- C'è sempre una fase in cui la chiave “viaggia” tra i corrispondenti
- In questa fase la chiave può essere intercettata

## **Alla ricerca di sistemi più sicuri**

---

- Sistemi a due chiavi
- Teorema di Fermat-Eulero
- Sistema RSA
- Principio di funzionamento
- Motivo dell'invulnerabilità

## Teorema di Fermat

---

Se  $a$  e  $n$  sono due numeri primi,  
con  $a < n$ , il resto della  
divisione tra la potenza  $a^{n-1}$  e  
l'esponente  $n$  è sempre = 1

*Esempi*

$$a = 2 \quad n = 5 \Rightarrow a^{n-1} = 16$$
$$16 : 5 = 3 \text{ con resto } 1$$

$$a = 3 \quad n = 7 \Rightarrow a^{n-1} = 729$$
$$729 : 7 = 104 \text{ con resto } 1$$

---

ERRsoft

11

## Teorema di Eulero

---

E' una rielaborazione del Teorema di  
Fermat nel caso che  $n$  non sia un  
numero primo ma il prodotto di due  
numeri primi.

Se  $a$  è primo e  $n = p \cdot q$  ( $p$  e  $q$   
primi), il resto della divisione  
della potenza  $a^{(p-1) \cdot (q-1)}$  per  $n$  è  
sempre = 1

Es:  $p = 3 \quad q = 5 \quad a = 2$

$$a^{(p-1)(q-1)} = 2^8 = 256$$
$$256 : 15 = 17 \text{ con resto } 1$$

---

ERRsoft

12

## Sistema RSA (1)

---

- Rivest, Shamir, Adleman.
- MIT, 1977.
- Algoritmo basato sul Teorema di Fermat-Eulero.

## Sistema RSA (2)

---

- Le chiavi sono due: una **segreta** (chiave privata), l'altra **non segreta** (chiave pubblica).
- C'è un Ente centrale E che genera le due chiavi.
- $n$  sia il prodotto dei due numeri primi  $p$  e  $q$ , noti solo a E.

## Sistema RSA (3)

---

- A ogni persona viene assegnata come **chiave pubblica** un numero a caso  $h$ .
- La corrispondente **chiave privata**  $j$  viene calcolata in modo che

$$(h \cdot j) : [(p-1) \cdot (q-1)]$$

abbia per resto 1.

## Sistema RSA (4)

---

Se:

$$m' = \text{resto della divisione di } m^h \text{ per } n$$
$$m'' = \text{resto della divisione di } m'^j \text{ per } n$$

Si dimostra che:

$$m'' = m$$

Pertanto:

$$m' = \text{messaggio cifrato}$$
$$m'' = \text{messaggio decifrato}$$

## Esempio

---

- $p = 3, q = 5 \Rightarrow n = 15$
- $\Rightarrow (p-1)(q-1) = 8$
- $h = 11 \Rightarrow j = 3$
- verifica:  $(h \cdot j):8 \Rightarrow \text{resto} = 1$

$$m = 2$$


---


$$m' \Rightarrow m^h = 2^{11} = 2048$$

$$\Rightarrow : 15 \Rightarrow \text{resto} = 8 = m'$$

$$m'' \Rightarrow m'^j = 8^3 = 512$$

$$\Rightarrow : 15 \Rightarrow \text{resto} = 2 = m$$

ERRsoft

17

## Traccia della dimostrazione

---

- $R[a^{(p-1)(q-1)} : n] = 1$
- $a^{(p-1)(q-1)} = k n + 1$
- $R[(h j) : [(p-1)(q-1)]] = 1$
- $h j - 1 = k [(p-1)(q-1)]$
- $m' = R[m^h : n]$
- $m' = m^h - k n$
- $m'' = R[m'^j : n]$
- $= R[m^{hj} + n(\dots) : n]$
- $= R[m^{hj} : n]$
- $= R[m m^{hj-1} : n]$
- $= R[m m^{k(p-1)(q-1)} : n]$
- $= m$

ERRsoft

18

## Sintesi del principio delle due chiavi

---

- $j$  è la chiave privata, nota solo all'interessato.
- $h$  è la chiave pubblica, che tutti possono conoscere.
- $j$  e  $h$  sono generate simultaneamente, ma non è possibile nota  $h$  ricavare  $j$  (e viceversa).
- Il sistema RSA è praticamente invulnerabile.

## Il motivo della invulnerabilità

---

- E' noto  $n$ , che si sa essere il prodotto dei due primi  $p$  e  $q$ , ma non sono noti né  $p$  né  $q$ , né è possibile ricavarli da  $n$  (si tratta di scomporre in fattori un numero grandissimo, operando per tentativi ).
- Non è pertanto possibile calcolare  $(p-1) \cdot (q-1)$ .
- Dunque, nota  $h$ , non è possibile calcolare  $j$ .

## Esempio

---

- Lunghezza di  $n$ : 128 bit
- $\text{Max } n = 2^{127} \approx 10^{38}$
- $\text{Max min } (p,q) = \sqrt{n} \approx 10^{19}$
- N. primi  $< n = \Pi(n) \approx n/\log n$
- $\Pi(10^{19}) \approx 10^{17}$
- Calcolatore in grado di fare  $10^9$  divisioni / secondo
- Occorrono  $10^8$  secondi  $\approx 3$  anni

## Basi della sicurezza nella codifica asimmetrica

---

**Numero di bit  
dell'esponente**

**Segretezza della  
chiave privata**

## I tre pilastri della crittografia

- **Riservatezza**

⇒ certezza che il testo può essere letto solo dal destinatario.

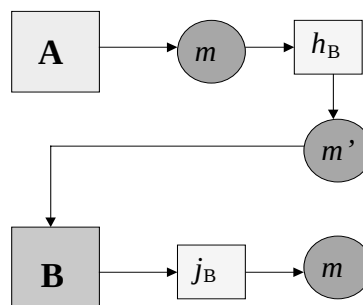
- **Autenticità**

⇒ certezza del mittente.

- **Integrità**

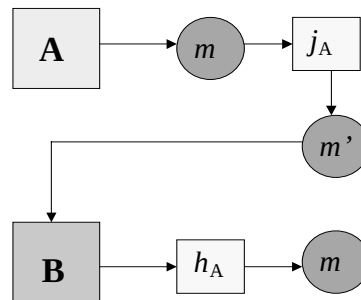
⇒ certezza del messaggio.

## Garanzia della riservatezza



A codifica  $m$  con la chiave pubblica di B e ottiene  $m'$  che invia a B; B lo decodifica con la propria chiave privata riottenendo  $m$ .

## Garanzia dell'autenticità

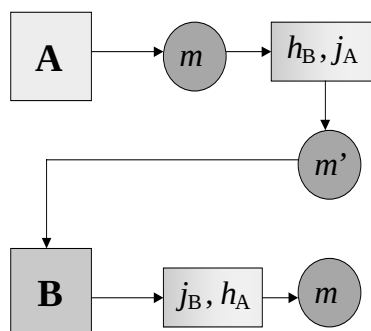


A codifica  $m$  con la propria chiave privata e ottiene  $m'$  che invia a B; B lo decodifica con la chiave pubblica di A riottenendo  $m$ .

ERRsoft

25

## Schema del processo di riservatezza e autenticità



Doppia codifica

ERRsoft

26

# Integrità

---

- Il processo di autenticità garantisce indirettamente anche l'integrità del messaggio trasmesso, però:

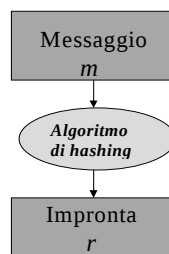
⇒ se  $m$  è lungo la sua codifica può risultare molto onerosa;

⇒ solo in pochi casi valgono criteri di riservatezza per i quali occorra codificare  $m$ .

# Impronta (“hash”)

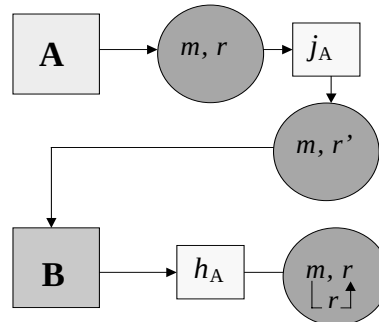
---

Campo di lunghezza fissa (in genere 160 bit) ricavato dal messaggio mediante una precisa formula.



La corrispondenza non è biunivoca.  
E' praticamente impossibile risalire dall'impronta a un messaggio che generi quell'impronta.

## Garanzia dell'integrità



A calcola  $r$ , lo codifica con la propria chiave privata, ottiene  $r'$  che invia a B insieme a  $m$ ; B decodifica  $r'$  con la chiave pubblica di A riottenendo  $r$ , poi ricalcola l' $r$  dell' $m$  ricevuto; se le due impronte coincidono significa che  $m$  non è stato alterato.

## Certificazione

- Garantisce la correttezza formale e sostanziale del mittente.
- Viene ottenuta con particolari procedure informatiche e organizzative.
- Viene assicurata dai Certificatori.

# I Certificatori

---

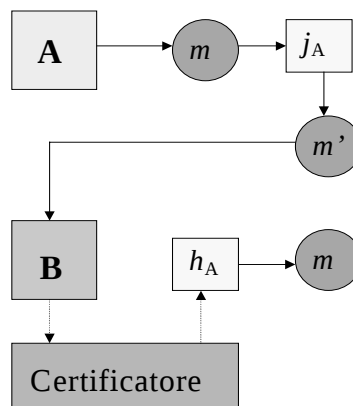
- Concetto di Comunità.
- I Certificatori:
  - possiedono le chiavi pubbliche di ogni membro della Comunità;
  - le forniscono a richiesta;
  - hanno una struttura tecnica ed etica a prova di frode;
  - sono soggetti a riconoscimento governativa (Elenco dei Certificatori).
- Generazione delle chiavi.

ERREsoft

31

# Processo di certificazione

---



ERREsoft

32

## Vantaggi della certificazione

---

- Non è necessario che B conosca la chiave pubblica di ognuno dei suoi corrispondenti A: basta rivolgersi al Certificatore C.
- Se C risponde fornendo a B la chiave di A, implicitamente garantisce a B che A “esiste”.
- Un uso fraudolento delle chiavi può essere bloccato con una segnalazione a C.

## Norme nazionali

---

- Legge 59/97 (Bassanini), art. 15.
- DPR 513/97: Regolamento in materia di formazione, archiviazione e trasmissione di documenti con strumenti informatici e telematici.
- $\Rightarrow$  DPR 445/00 Testo Unico sulla Documentazione Amministrativa
- DPCM 8/2/99: Regole tecniche per l'attuazione del DPR
- Circolare AIPA 26/7/99: elenco dei Certificatori.

## Legge n. 59, 15/3/'97

---

### Art. 15, comma 2.

“Gli atti, dati e i documenti formati dalla pubblica amministrazione e dai privati con strumenti informatici o telematici, i contratti stipulati nelle medesime forme, nonché la loro archiviazione e trasmissione con strumenti informatici sono validi e rilevanti a tutti gli effetti di legge; i criteri di applicazione del presente comma sono stabiliti, per la pubblica amministrazione e per i privati, con specifici regolamenti da emanare, entro centottanta giorni dalla data di entrata in vigore della presente legge...”

## Definizioni (DPR)

---

- Documento informatico.
- Firma digitale.
- Dispositivo di firma.
- Certificato.
- Certificatore.

## Documento informatico

---

- Rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.

*Cosa completamente diversa è:*

- Rappresentazione informatica del contenuto di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti.

## Validità

---

- Il documento informatico è valido a tutti gli effetti di legge, e in particolare soddisfa il requisito legale della forma scritta, se conforme al DPR.
- Corrispondenza  $\Rightarrow$  Mittente.
- Atti di archivio  $\Rightarrow$  Autore.

## Firma digitale

Art. 1, comma 1, sub b)

“Il risultato della procedura informatica basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, una pubblica e una privata, che consente al sottoscrittore tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la **provenienza e l'integrità** di un documento informatico ...”

ERREsoft

39

## Significato della firma digitale

firma digitale



impronta di un testo  
codificata con la chiave  
privata del mittente

testo  
 $m$

impronta  
 $r$

firma digitale  
 $r' = r(j)$

ERREsoft

40

## Caratteristiche della firma digitale

---

- La firma digitale dipende dal testo e dal mittente.
- Testi uguali, sottoscritti da soggetti diversi, hanno firme digitali diverse.
- Testi diversi, sottoscritti dallo stesso soggetto, hanno firme digitali diverse.

## Valore legale della firma digitale

---

- L'apposizione della firma digitale di un documento informatico equivale alla sottoscrizione di un documento cartaceo.
- Essa integra e sostituisce l'apposizione di sigilli, punzoni, timbri, contrassegni e marchi di qualsiasi genere.
- I contratti stipulati con strumenti informatici ***secondo le disposizioni del DPR*** sono validi a tutti gli effetti di Legge.

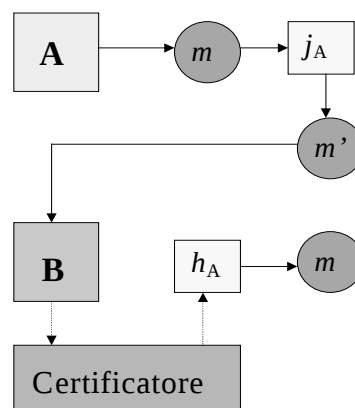
## Dispositivo di firma

- Formato carta di credito, con chip; va inserito in un apposito lettore collegato a un PC.
- Capace di generare - una volta sola - una coppia di chiavi asimmetriche.
- Dotato di memoria per contenere la chiave privata.
- In grado - tutte le volte che si deve firmare un documento - di generare la firma digitale.

ERRsoft

43

## Processo “teorico” di certificazione



ERRsoft

44

## Certificato

---

- Il Certificatore emette un certificato per ogni chiave pubblica di ogni persona nella sua attività di “mittente”.
- Il certificato contiene:
  - l’identificativo del Certificatore;
  - un numero progressivo;
  - l’identificativo del mittente;
  - la chiave pubblica del mittente;
  - eventuali “qualifiche” del mittente;
  - il periodo di validità.
- E’ firmato dal Certificatore.
- E’ in possesso del mittente.
- Va allegato al documento da inviare.

## Schema del certificato

---

**Identificativo del Certificatore**  
**N. ordine del certificato**  
**Identificativo dell’Utente**  
**Chiave pubblica dell’Utente**  
**Qualifiche dell’Utente**  
**Periodo di validità**  
***Impronta di tutto quanto sopra***  
Codifica dell’impronta con la  
chiave privata del Certificatore  
= firma digitale

## Validità di un certificato

---

- Elenco dei numeri dei certificati non più validi.
  - *Sospensione*: valore provvisorio.
  - *Revoca*: valore definitivo.
- Sono considerati validi tutti i certificati emessi da un certificatore e non inclusi nell'elenco di quelli sospesi o revocati.
- Responsabilità del Certificatore.

ERRsoft

47

## Processo “reale” di certificazione

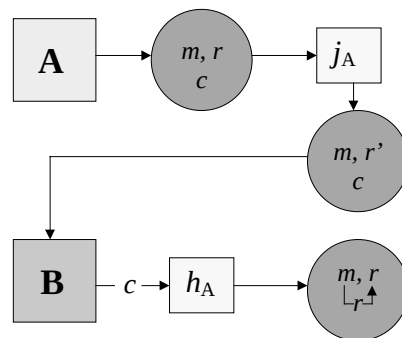
---

- Al documento, firmato dal mittente, va allegato il certificato.
- Il destinatario trova direttamente nel certificato la chiave pubblica del mittente.
- Se il destinatario “si fida”, procede alla verifica dell'integrità del documento e alla sua lettura.
- Se “non si fida”, verifica presso il Certificatore che il certificato non sia incluso nell'elenco di quelli sospesi o revocati.

ERRsoft

48

## Schema di uso del certificato



## Struttura del messaggio completo



## **Regole tecniche (DPCM)**

---

- Decreto previsto dall'art. 3 del DPR relativo a:
  - formazione, trasmissione, conservazione, duplicazione, riproduzione e validazione dei documenti informatici;
  - integrità e riservatezza delle informazioni.
- Pubblicato sulla G.U. del 15/4/99.

## **Alcuni punti delle regole tecniche**

---

- Algoritmi per la generazione delle chiavi.
- Algoritmi per la generazione dell'impronta.
- Criteri di sicurezza.
- Requisiti dei Certificatori.

## Requisiti dei Certificatori

---

- S.p.A. con capitale non inferiore a quello necessario all'esercizio dell'attività bancaria (6 Ml. Euro).
- Onorabilità dei rappresentanti legali.
- Competenza ed esperienza del personale tecnico.
- Qualità dei processi informatici e dei relativi prodotti.
- Consigliata un'adeguata copertura assicurativa per eventuali danni a terzi.

ERREsoft

53

## Profili professionali del personale

---

- a) responsabile della sicurezza;
- b) responsabile della generazione e custodia delle chiavi;
- c) responsabile della personalizzazione dei dispositivi di firma;
- d) responsabile della generazione dei certificati;
- e) responsabile della gestione del registro dei certificati;
- f) responsabile della registrazione degli utenti;
- g) responsabile della sicurezza dei dati;
- h) responsabile della crittografia;
- i) responsabile dei servizi tecnici;
- j) responsabile dell'auditing.

ERREsoft

54

## Ruolo dell'AIPA

---

- Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.
- Esamina, approva o respinge le domande per esercitare l'attività di Certificatore.
- Tiene l'elenco dei Certificatori.
- E' di fatto responsabile delle regole tecniche.

## Elenco Certificatori

---

- |                |                           |
|----------------|---------------------------|
| • SIA          | • Postecom                |
| • SSB          | • Seceti                  |
| • Finital      | • Intesa                  |
| • Infocamere   | • C.T. RUPA               |
| • BNL          | • Enel (in corso)         |
| • Multiservizi | • Trust Italia (in corso) |
| • Saritel      |                           |

*Assocertificatori*

## Modus operandi

---

- Registrazione
- Attivazione del servizio
- Certificazione

## Registrazione dell'Utente

---

- Operazione periferica
- Responsabilità del Certificatore
- Attribuzione di un codice
- Consegna all'Utente di:
  - dischetto con programma per PC
  - lettore di smart card
  - smart card “vergine”  
(*dispositivo di firma*)  
contenuta in busta numerata

## Attivazione

---

- L'Utente installa sul proprio PC il lettore di smart card e il programma ricevuti
- Si collega al Certificatore
- Inserisce il proprio codice
- Inserisce dispositivo di firma "verGINE"
- Viene generata all'interno del dispositivo una coppia di chiavi
- La chiave privata resta all'interno del dispositivo
- La chiave pubblica viene inviata al Certificatore
- Il Certificatore genera il certificato e lo invia all'Utente

## Gestione

---

- La firma viene gestita dal programma ricevuto dall'Utente.
- La codifica dell'impronta viene effettuata all'interno del dispositivo di firma: la chiave privata non esce mai.
- Il Certificatore tiene disponibile in linea l'elenco dei certificati, in particolare tiene tempestivamente aggiornato l'elenco di quelli revocati o sospesi.
- Informa tempestivamente l'Utente delle prossime scadenze.

## Alternative

---

### **Non si applica il DPR:**

- se si rinuncia al valore legale della firma digitale
- oppure**
- se si opera su reti dedicate.

**In questi casi si può utilizzare qualunque sistema di firma.**

---

ERRsoft

61

## Sistema PGP

---

- Pretty Good Privacy  
(Philip Zimmerman)
  - Tecnologia tipo RSA, molto utilizzata nella posta elettronica.
  - Nata per polemica contro restrizioni USA.
  - Non ci sono Certificatori.
  - Chi attiva una comunicazione manda all'altro anche la propria chiave pubblica.
  - Ogni utente mantiene un "portachiavi" personale.
- 

ERRsoft

62

## La Direttiva europea

---

- Pubblicata il 19 gennaio 2000.
- 28 “considerando” e 14 articoli.
- L’impostazione concettuale è diversa da quella italiana.
- L’enfasi non è sulla P.A. ma sul commercio elettronico.
- Criteri di liberalizzazione.

## Nuovi concetti

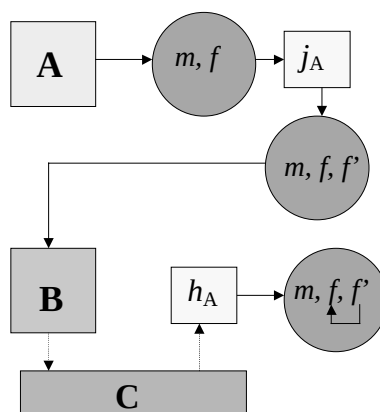
---

- Firma elettronica
- Dispositivo sicuro.
- Certificatore qualificato.
- Comitato tecnico.
- Comportamenti uniformi all’interno dell’U.E.

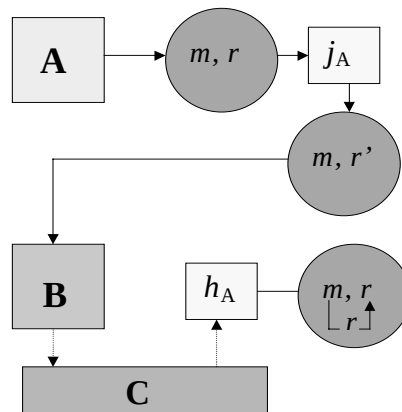
## Firma elettronica

- **Firma elettronica** invece di **firma digitale**: nessun riferimento a specifiche tecnologie.
- Distinzione tra “firma elettronica” e “firma elettronica avanzata”.
- “Firma elettronica” garantisce la provenienza (*firma debole*).
- “Firma elettronica avanzata” garantisce anche il contenuto (*firma forte*).

## Firma debole



## Firma forte



ERREsoft

67

## Tipi di firma

- **Firma digitalizzata:**  
⇒ immagine digitale della firma autografa.
- **Firma digitale:**  
⇒ impronta di un testo codificata con la chiave privata del mittente.
- **Firma elettronica:**  
⇒ concetto astratto, di tipo generale: garantisce la provenienza.
- **Firma elettronica avanzata:**  
⇒ assomiglia ma non coincide con la “nostra” firma digitale
- **Firma elettronica avanzata realizzata con un dispositivo per la creazione di una firma sicura e certificata da un certificatore qualificato:**  
⇒ sinonimo di firma digitale.

ERREsoft

68

## Direttiva: punti chiave

---

- L'attività di certificazione è libera: non occorrono né autorizzazioni né qualificazioni.
- I certificatori possono anche essere dei singoli privati.
- Servizi di certificazione.
- Forme di controllo previste solo quando è coinvolta la P.A.

## La direttiva europea e le norme italiane

---

- Direttiva europea andrà recepita.
- Elenco dei Certificatori solo per la P.A.
- Firma elettronica avanzata obbligatoria per la P.A.; resta valido il DPR.
- Valore legale della firma elettronica “non avanzata”?

## Effetti giuridici

---

- Articolo 5, comma 2

“Gli Stati membri provvedono affinché una firma elettronica non sia considerata legalmente inefficace e inammissibile come prova in giudizio unicamente a causa del fatto che è in forma elettronica, ... o non basata su un certificato qualificato rilasciato da un prestatore di servizi di certificazione accreditato ....”

## Applicazioni

---

- Sicurezza delle transazioni nei sistemi di codifica simmetrici e asimmetrici.
- Sistemi a doppia codifica.
- Commercio elettronico.
- Atti notarili.
- Fisco telematico
- Processo telematico
- Problemi aperti.

## Sistemi di codifica

---

- **Sistemi simmetrici**
  - una sola chiave
  - codifica semplice
  - possibilità di intercettazione
- **Sistemi asimmetrici**
  - due chiavi
  - codifica complessa
  - sicurezza elevatissima

## Standard

---

- **Sistemi simmetrici**
  - DES (Data Encryption System)
  - Metodo di traslazione e sostituzione
  - Chiave di 64 bit (utilizzati 56)
- **Sistemi asimmetrici**
  - RSA (Rivest, Shamir, Adleman)
  - Teorema di Fermat-Eulero
  - Chiavi di 128 - 2048 bit

## Sicurezza delle transazioni

---

- I **sistemi a due chiavi** offrono le maggiori garanzie, ma richiedono elaborazioni complesse: è difficile applicarli se il messaggio è lungo.
- I **sistemi a una chiave** offrono minori garanzie, ma richiedono elaborazioni semplici: la lunghezza del messaggio è in pratica ininfluyente.
- L'utilizzo combinato di entrambi i sistemi ("**doppia codifica**") offre il massimo della sicurezza insieme a una relativa semplicità di elaborazione, qualunque sia la lunghezza del messaggio.

ERRsoft

75

## Sistemi a doppia codifica

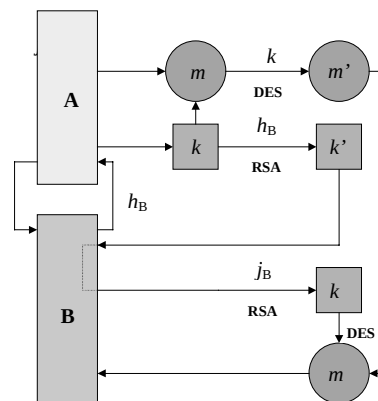
---

- A deve inviare a B un messaggio  $m$ , non breve, che descrive una "transazione".
- A sceglie a caso una chiave  $k$ , di 64 bit.
- A codifica (con il DES)  $m$  mediante la chiave  $k \Rightarrow m'$ .
- A codifica  $k$  con  $h_B \Rightarrow k'$
- A invia a B  $m'$  e  $k'$
- B decodifica  $k'$  con  $j_B \Rightarrow k$
- B decodifica (con il DES)  $m'$  con  $k \Rightarrow m$

ERRsoft

76

## Schema della doppia codifica



ERREsoft

77

## e-commerce

- A: acquirente, con accesso a Internet.
- B: venditore, con catalogo elettronico in Internet.
- A consulta il catalogo di B, sceglie la merce da acquistare e attiva la transazione.
- B fornisce ad A la propria chiave pubblica.
- Il PC di A automaticamente:
  - prepara l'ordine elettronico  $m$ ;
  - genera una chiave  $k$  con cui codifica  $m \Rightarrow m'$ ;
  - codifica  $k$  con la chiave pubblica di B  $\Rightarrow k'$ ;
  - invia  $m'$  e  $k'$  a B.
- Il computer di B automaticamente:
  - decodifica  $k'$  con la chiave privata di B;
  - con  $k$  decodifica  $m'$  e ottiene l'ordine.
- B spedisce la merce.

problema del pagamento

ERREsoft

78

## Pagamento con carta di credito (schema teorico)

---

- CC indichi la Società della Carta di credito.
- A consulta il catalogo di B, sceglie la merce da acquistare, fornisce i dati della propria Carta di credito e attiva la transazione.
- Il PC di A compie automaticamente due operazioni:
  - prepara l'ordine elettronico senza i dati della Carta di credito [la codifica è opzionale] e lo invia a B;
  - prepara la nota di debito con i dati della Carta di credito e con riferimento a B; codifica questa nota con un sistema di doppia codifica e la invia a CC.
- CC decodifica la nota di debito, effettua i controlli rituali, contabilizza l'addebito su A e l'accredito su B, comunica a B il buon fine contabile dell'operazione.
- B riceve il messaggio da CC ed evade l'ordine.
- Sistema sicuro ma informaticamente complesso (2 collegamenti indipendenti).

ERREsoft

79

## Pagamento con carta di credito (schema reale 1)

---

### **Protocollo SSL**

#### ***Secure Socket Layer***

- Sviluppato da Netscape e utilizzato anche da Microsoft.
- *m* contiene sia i codici della merce sia le coordinate della carta di credito.
- *m* viene cifrato da A con un sistema a doppia codifica.
- L'inoltro delle coordinate della carta di credito a CC è a cura del venditore B.

ERREsoft

80

## Osservazioni sulla sicurezza

---

### ***Pro***

- $k$  viene generata presso il mittente A, cambia ad ogni transazione e non esce dal PC di A.
- A è sicuro di ordinare merce da un fornitore B affidabile, la cui garanzia è fornita indirettamente da CC.
- B è sicuro di ricevere tramite CC il corrispettivo della merce spedita.

### ***Contro***

- B viene a conoscere le coordinate della carta di credito di A: la sicurezza del sistema pertanto è anche in funzione dell'etica di B, non valutabile a priori.

ERRsoft

81

## Pagamento con carta di credito (schema reale 2)

---

### **Protocollo SET**

#### ***Secure Electronic Transaction***

- Sviluppato su iniziativa di Visa e Mastercard (CC).
- Le coordinate della carta di credito sono prima codificate con la chiave pubblica di CC poi affiancate ai codici della merce: il tutto forma il messaggio  $m$ , che viene codificato con  $h_B$ .
- B al ricevimento di  $m'$  estrae le coordinate della carta di credito - che sono cifrate - e le invia a CC.
- CC le decodifica e autorizza B a spedire la merce.

ERRsoft

82

## Osservazioni sulla sicurezza

---

### *Pro*

- A è sicuro di ordinare merce da un fornitore B affidabile, la cui garanzia è fornita indirettamente da CC.
- B è sicuro di ricevere il corrispettivo della merce spedita.
- B non viene a conoscere le coordinate della carta di credito di A: la sicurezza del sistema pertanto dipende solo dell'etica di CC, che si presume altissima.

### *Contro*

- Sistema nuovo, molto complesso, in corso di diffusione.

## Aspetti innovativi dell'e-commerce

---

- Mercato vasto quanto il mondo.
- Spese di marketing centralizzate sul sito Internet.
- Spese di distribuzione centralizzate sulla spedizione: efficienza del sistema di consegna.
- Fiducia nel processo.
- Banche come “garanti”.

## Tipi di e-commerce

---

- **Business to Business**
  - aziende comprano tra loro
  - ricerca di prodotti via Internet
  - pubblicità: sito Internet efficace
  - inviti a gare
  - effettuazione di gare
- **Business to Customer**
  - acquisti al dettaglio
  - pubblicità: occorre arrivare al sito ⇒ banner e/o pubblicità tradizionale verso il sito

## Atti notarili

---

- **Notartel**: rete informatica che collega i 5 mila studi notarili italiani.
- Rete privata che offre particolari garanzie.
- Collegamento con altre Reti:
  - Catasto
  - Conservatorie
  - Cancellerie
  - Camere di Commercio
- Ricevimento e trasmissione di atti per via telematica, sottoscritti con firma digitale.

## Fisco telematico

---

- Soggetti abilitati a inviare dichiarazioni per via telematica.
- Requisiti di ogni soggetto (A):
  - PC con modem;
  - abilitazione Ministeriale;
  - programmi per la gestione delle procedure.
- Ministero assegna le chiavi e svolge la funzione di Certificatore.
- Più dichiarazioni  $\Rightarrow$  file.
- File + impronta codificata con  $h_A \Rightarrow$  Ministero per via telematica.
- Ministero decodifica con  $j_A$ , verifica e rilascia ricevuta elettronica.

## Processo telematico

---

- G.U. 17/4/2001: “Uso di strumenti informatici e telematici nel processo civile, nel processo amministrativo e nel processo innanzi alla Corte dei Conti”
- Applicazione integrale della norma sull Firma digitale
- Definizione “errata” di Documento informatico

## **Problemi aperti**

---

- Pluralità di chiavi e di dispositivi di firma.
- Coesistenza di più standard.
- Interoperabilità fra Certificatori
- Area privata e area pubblica.
- P.A. centrale e periferica.
- Coesistenza e compatibilità con la carta di identità elettronica.
- Garanzia di quello che si firma.

## **Documentazione**

---

**[www.interlex.it](http://www.interlex.it)**