
Intranet

1

Definizioni

- ◆ **Internet:** per comunicare in modo libero con l'esterno dell'azienda
- ◆ **Intranet:** per comunicare in modalità Internet all'interno dell'azienda
- ◆ **Extranet:** per comunicare in modo strutturato con altre aziende

2

Intranet

- ◆ Stessa struttura di Internet
- ◆ Inaccessibile dall'esterno
- ◆ Può fornire servizi aziendali innovativi:
 - informazione selettiva
 - accesso alle circolari interne
 - elenchi del personale (telefoni, reparti, ecc.)
 - posta elettronica
 - lavoro di gruppo
 - ecc.

3

Informazione selettiva

- ◆ WebCasting (Mini PointCast aziendale)
- ◆ Profilo personalizzato dell'utente
- ◆ Identificazione delle banche dati su cui opera il profilo
- ◆ Automatica estrazioni delle informazioni pertinenti
- ◆ Invio all'utente in modo automatico o su richiesta

4

Circolari aziendali

- ◆ Attualmente:
 - diffusione cartacea in tante copie quante sono i destinatari
 - necessità per i destinatari di leggere tutte le circolari per restare informati
- ◆ Con Intranet:
 - pubblicazione elettronica in una sola copia accessibile a tutti gli interessati
 - possibilità di un servizio di informazione personalizzato in base a profili prefissati

5

Elenchi del Personale

- ◆ Pubblicare e rendere accessibile all'interno dell'azienda:
 - numero telefonico
 - ubicazione
 - casella elettronica
 - posizione gerarchica
- ◆ di tutto il personale

6

Posta elettronica

- ◆ Per comunicare all'interno dell'azienda
- ◆ Da chiunque a chiunque
- ◆ Per chiedere informazioni e per informare
- ◆ Per chiedere autorizzazioni e per autorizzare
- ◆ Per disporre
- ◆ Per convocare

7

“Suggerimenti” organizzativi

- ◆ Rivoluzione nella modalità di scambio delle informazioni in azienda:
 - informazione on demand
 - bollettino personalizzato
- ◆ Uso generalizzato dei web browser
- ◆ Motori di ricerca di Internet

8

“Suggerimenti” organizzativi (segue)

- ◆ Uso generalizzato delle tecniche multimediali:
 - audio-videoconferenza
 - documenti ipertestuali (disegni, immagini, sonoro)
- ◆ Azienda virtuale
 - telelavoro
 - mobilità

9

Implicazioni

- ◆ Revisione livello di deleghe aziendali
- ◆ Ristrutturazione operativa:
 - enfasi sui processi (trasversali)
 - minore importanza della organizzazione (gerarchica)
- ◆ Snellimento procedure:
 - uso generalizzato dei messaggi
 - firma elettronica

10

Problemi aperti e commenti

- ◆ Non confondere lo strumento con i problemi
- ◆ Vi sono alternative a Intranet (ad es. Notes)
- ◆ Eccessiva semplificazione delle soluzioni
- ◆ Difficoltà di accettazione da parte della maggioranza del personale
- ◆ Introduzione in azienda inevitabilmente lenta

11

Che cosa sta accadendo

- ◆ Attenzione da parte dei vertici aziendali
- ◆ Analisi delle alternative tecniche
- ◆ Valutazione dei costi e dei benefici
- ◆ Avvio di un riesame dei processi interni
- ◆ Orientamento a soluzioni graduali
- ◆ Grande perplessità sui tempi necessari

12

Intranet Fiat

- ◆ FiatNet
- ◆ Intranet dedicata alla Direzione Tecnica
- ◆ Aree Torino e Arese
- ◆ 800 WS + 800 PC + 50 Server
- ◆ argomenti di interesse generale
- ◆ argomenti di informazione tecnica
- ◆ bacheche tematiche

13

Intranet Pirelli

- ◆ 5000 PC sparsi in tutto il mondo
- ◆ distribuzione Sw
- ◆ accesso remoto a tutte le risorse
- ◆ accesso al sito www.Pirelli.com
- ◆ accesso a Internet

14

Intranet HP

- ◆ distribuzione del Sw HP a tutti i dipendenti
- ◆ anche a casa

15

Intranet Rai

- ◆ 8500 PC
- ◆ con tecnologie tradizionali:
 - accessi alle procedure aziendali / banche dati interne ed esterne
- ◆ con tecnologia Internet:
 - e-mail / informazioni di tipo generale
 - rassegna stampa
- ◆ con tecnologia Notes:
 - groupware / applicazioni strutturate

16

Notes della Lotus

- ◆ Software di ambiente
- ◆ Unica modalità di accesso per tutti i servizi informativi aziendali
- ◆ Interfacciamento con banche dati
- ◆ Gestione dei processi operativi
- ◆ Integrazione con Internet

17

Notes (segue)

- ◆ E' un database di *documenti*
- ◆ La struttura di un documento è definita da un *modulo*
- ◆ Ogni modulo contiene dei *campi*
- ◆ Per esaminare le informazioni si utilizzano le *viste*
- ◆ Rich Text - Multimedialità

18

Notes

(segue)

- ◆ Groupware
- ◆ Condivisione di informazioni indipendentemente dalla ubicazione dei singoli
- ◆ Concetto di replica
- ◆ Sicurezza / Autenticazione / Controllo accessi / Cifratura
- ◆ Server Notes / Client Notes e alternative

19

Notes in alternativa a Intranet

- ◆ Notes è più strutturato:
 - è un vero sistema per l'ufficio
 - procedure aziendali / firma elettronica
 - richiede addestramento
- ◆ Intranet/Internet è più libero:
 - è un sistema per comunicare
 - è facile da apprendere e da usare

20